

ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน
ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Effects of Efficiency of Accounting Information System on Firm Performance
of Thai- Listed Companies in the Stock Exchange of Thailand

เยาวนุช รักสงฆ์*

Yaowanuch Raksong²

Received: November 5,2018, Revised: December 10,2018, Accepted : January 8,2019

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 213 ราย โดยตัวแปรอิสระในงานวิจัย คือ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา และ ด้านความเข้าใจได้ และตัวแปรตาม คือผลการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยผลการดำเนินงานด้านการเงิน และ ด้านที่ไม่ใช่การเงิน

ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานโดยรวม ในขณะที่ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้ มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานด้านการเงิน นอกจากนี้ ยังพบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง และด้านความเข้าใจได้ มีผลกระทบเชิงบวกกับ ผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน ซึ่งบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานของธุรกิจต่อไป

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพ ผลการดำเนินงาน บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

* อาจารย์ประจำ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

* Lecturer ,Faculty of Business Administration and Accountancy, Khon Kaen University

Abstract

This research aimed to examine the effects of efficiency of accounting information system on firm performance of listed companies in the Stock Exchange of Thailand. The research was conducted by using questionnaires as research instruments for collecting data from 213 accounting executives of Thai- Listed Companies. The efficiency of accounting information system was set as independent variables, including, Accuracy, Completeness, Timeliness, and Understandability. The dependent variable is firm performance, which included financial and non-financial perspective.

The results found that the efficiency of accounting information system in aspects of accuracy and completeness had positive effect on overall firm performance of the Thai-listed companies. The efficiency of accounting information system in aspects of accuracy, completeness, timeliness, and understandability had positive effect on firm performance in aspects to financial perspective of Thai-listed companies. The efficiency of accounting information system in aspects of accuracy and understandability had positive effect on firm performance in aspects to non-financial perspective. The Thai-listed companies and other related organization can apply this research for improving the accounting information system efficiency in order to increase business performance in the future.

Keyword: Accounting Information System, Efficiency, Performance, Thai-listed Company

1. บทนำ

ปัจจุบันสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและต่อเนื่องโดยเฉพาะสถานการณ์ด้านการแข่งขันทางธุรกิจ ซึ่งเป็นผลมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีผลทำให้ภาคธุรกิจต้องเผชิญกับแข่งขันที่รุนแรงทางธุรกิจ ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ ธุรกิจต่างๆ จึงต้องมีการปรับตัวเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน (Marcus, 2015) โดยปัจจัยหนึ่งที่สามารถช่วยเพิ่มความสามารถในการแข่งขันแก่ธุรกิจในปัจจุบัน คือ การนำเอาระบบสารสนเทศมาใช้ โดยเฉพาะระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ซึ่งเป็นระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของธุรกิจ โดยถูกออกแบบและพัฒนาให้ปฏิบัติงานตามหน้าที่ทางธุรกิจ ตลอดจนช่วยส่งเสริมให้องค์การสามารถประสานงานและใช้ข้อมูลร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่ระดับปฏิบัติงานจนถึงระดับบริหาร โดยระบบสารสนเทศทางทางการธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหาร และผลการดำเนินงานของธุรกิจด้วย (Konthong and Ussahawanichakit, 2010)

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System : AIS) เป็นระบบที่ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อรวบรวม จัดเก็บ จัดระบบ ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศทางบัญชีและการเงิน ที่ช่วยในการตัดสินใจแก่ผู้ใช้สารสนเทศทั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งโดยทั่วไปมักจะเป็นระบบที่ทำงานบนคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการตรวจสอบกิจกรรมทางการบัญชีและเชื่อมโยงกับทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและรายงานทางการเงิน (Sajady et al, 2008) ซึ่งในอดีตงานทางด้านบัญชีจะมุ่งเน้นงานเชิงเอกสารซึ่งอาจจะต้องใช้เวลามาก และทำให้เกิดความผิดพลาดได้ง่าย แต่ในปัจจุบันที่ระบบสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินและการตัดสินใจทางธุรกิจ ทำให้ภาคธุรกิจจำนวนมากมีการนำระบบสารสนเทศทาง

การบัญชีมาใช้ในองค์กร (Thapayom and Ussahawanitchakit, 2015) เนื่องจาก ระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะสามารถลดระยะเวลาและเพิ่มความถูกต้องใน การทำงาน และสามารถสนับสนุนการดำเนินงานได้ (Bebeselea, 2014)

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Effects of Efficiency of Accounting Information System) หมายถึง ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการรวบรวม จัดระบบ และนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังรวมถึงความสามารถในการออกแบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความสอดคล้องกับนโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ขององค์กร ซึ่งสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพ จะสามารถให้ข้อมูลและรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ โดยการเก็บรวบรวม การวิเคราะห์ การรายงานข้อมูลทางการเงินเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งจะต้องครอบคลุมรายการค้าทั้งหมดที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชีเพื่อให้รายงานทางการเงินเกิดความครบถ้วน ถูกต้อง ทันต่อเวลาและเชื่อถือได้ (อุเทน เลานาทา, 2559) โดยประสิทธิภาพ การรายงานทางการเงินที่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจ เนื่องจาก รายงานทางการเงินที่ดี ถูกต้อง และเหมาะสม จะทำให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถประเมินสถานการณ์ทางธุรกิจได้อย่างถูกต้องและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Suryanto, 2016 และ Wright, 2016) โดยในงานวิจัยนี้ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี สามารถวัดได้จากคุณภาพของรายงานทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วยด้านความถูกต้อง (Accuracy) ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) ด้านความทันต่อเวลา (Timeliness) และด้านความเข้าใจได้ (Understandability) (Malekinejad, 2016)

บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (Listed company) เป็นบริษัทจดทะเบียนเป็นบริษัทมหาชนจำกัด ที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ให้สามารถออกและเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชน และได้รับอนุมัติจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้เข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามขนาดของทุนจดทะเบียนชำระแล้ว โดยบริษัทเหล่านี้ จะให้ความสำคัญกับการแสดงข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพ เพื่อจูงใจนักลงทุน ซึ่งงานวิจัยในอดีตพบว่าข้อมูลทางการเงินที่ดีจะมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์และการตัดสินใจลงทุน (Cheng et al., 2005 และ Berger, 2011) ดังนั้น บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์จึงได้มีการนำเอาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ และคุณภาพรายงานทางการเงิน โดยในอดีต ได้มีงานวิจัยที่ศึกษาเกี่ยวกับ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีในตลาดทุนไว้บ้าง โดยส่วนใหญ่จะเป็นการศึกษาที่เน้นความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ ระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับมูลค่าหุ้น โดยใช้ข้อมูลทฤษฎีภูมิ เช่น Lam et al. (2013), Omokhudu and Ibadin., (2015) ที่เน้นการศึกษาความสัมพันธ์ของมูลค่าของกิจการและสารสนเทศทางบัญชี นอกจากนี้ Arunruangsirilert (2017) ได้ศึกษาผลกระทบของสารสนเทศทางการบัญชีบริหารต่อมูลค่ากิจการข้อมูลของบริษัทในดัชนี SET100 ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยการวิเคราะห์มูลค่ากิจการผ่าน Tobin's Q ซึ่งจะสังเกตได้ว่า งานในอดีตนั้นยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับการวิเคราะห์ผลกระทบและความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน ทั้งๆ ที่ประสิทธิภาพของระบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหาร และส่งผลโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของกิจการ

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงได้ศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย

โดยผลที่ได้จากการศึกษาจะสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาและวางแผนการใช้ระบบสารสนเทศทางบัญชีให้สอดคล้องกับธุรกิจและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ ความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี และผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. เพื่อวิเคราะห์ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3. เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสมมติฐานในการวิจัย

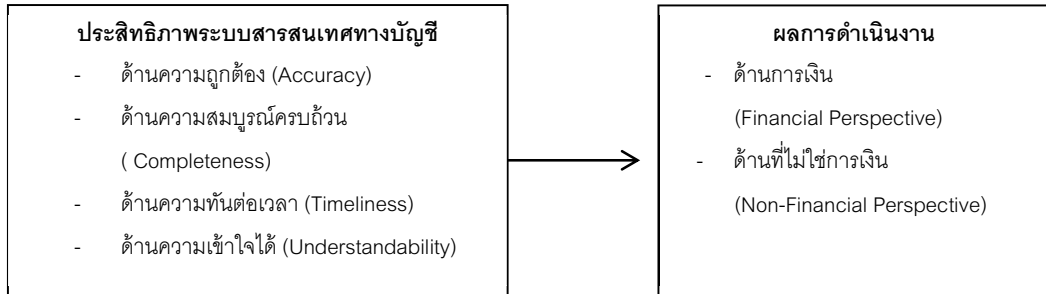
งานวิจัยในอดีตได้มีการศึกษาถึงความสำคัญและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยส่วนใหญ่เป็นการวัดประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านคุณภาพของรายงานทางการเงินที่ได้จากการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น Malekinejad (2016) กล่าวถึงประสิทธิภาพรายงานทางการเงินว่า การวัดผลประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินจะทำให้ทราบถึงคุณภาพในการจัดทำรายงานการเงิน ซึ่งมักจะวัดประเมินจากความรวดเร็วหรือทันต่อเวลา นอกจากนี้ยังสามารถวัดประเมินจากความถูกต้องและครบถ้วนของรายงานทางการเงินและบัญชี (Angeloni, 2016) ซึ่งสอดคล้องกับงานของ วรณวิมล ศรีหิรัญ (2553) ที่กล่าวไว้ว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชี เป็นผลลัพธ์ของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีคุณลักษณะถูกต้อง น่าเชื่อถือได้ ครบถ้วน และทันเวลา นอกจากนี้ ยังมีงานวิจัยที่ศึกษาถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และเน้นการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เช่น งานวิจัยของ ปัทมาวดี ดวงดาราศา (2558) ที่ได้วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการ

การศึกษางานวิจัยที่ผ่านมาเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของธุรกิจ มักมีแนวทางการวัดสองแนวทาง คือ ผลการดำเนินงานที่เป็นด้านการเงิน ซึ่งมักจะดูจากผลตอบแทนจากการลงทุน นอกจากนี้ยังพิจารณาที่ยอดขายกำไร ในขณะที่อีกด้านหนึ่งคือการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงินเป็นการประเมินที่มุ่งเน้นผลการดำเนินงานทางธุรกิจ นอกเหนือจากด้านการเงิน เช่น ด้านความพึงพอใจของลูกค้า ด้านการบริหารภายใน และด้านการพัฒนาบุคลากร (Oluwafemi et. al., 2014) ซึ่งงานวิจัยในอดีตหลายงานพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีและคุณภาพของรายงานทางการเงินมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร และผลการดำเนินงาน (Beyer et. al. 2010) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Elbanna, et. al. (2013) ที่พบว่าคุณภาพของรายงานทางการเงินนอกจากจะสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารแล้ว ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการตัดสินใจแก่นักลงทุนซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้วย นอกจากนี้ดลฤดี ไต้เวชศาสตร์ และ วิจิต อุ๋อั้น (2560) ได้ศึกษาถึง ประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย โดยเน้นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการรายงานทางการเงิน ซึ่งพบว่าประสิทธิภาพการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกอบด้วย การรายงานที่ตรงต่อเวลา การรายงานที่ถูกต้องแม่นยำ การรายงานที่โปร่งใส ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย

ในการศึกษาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ในงานวิจัยนี้ได้ประยุกต์จากแนวคิดลักษณะที่ดีของระบบสารสนเทศทางการบัญชีและประสิทธิภาพการรายงานทางการเงิน ของ Malekinejad (2016) โดยมีกรอบวิจัยดังนี้

รูปภาพประกอบ 1

โมเดลกรอบประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับผลการดำเนินงาน



ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการรวบรวม จัดระบบ และนำเสนอสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ ซึ่งประกอบด้วย

- ด้านความถูกต้อง (Accuracy) หมายถึง ข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีควรมีความถูกต้องแม่นยำสูง หรือถ้ามีความคลาดเคลื่อน (errors) ปนอยู่บ้าง ก็ควรมีขนาดของความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด
- ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (Completeness) หมายถึง ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะต้องเป็นข้อมูลที่ให้ข้อเท็จจริง (facts) หรือข่าวสาร (information) ที่ครบถ้วนทุกด้านทุกประการ มิใช่ขาดส่วนหนึ่งส่วนใดไปทำให้นำไปใช้การไม่ได้
- ด้านความทันต่อเวลา (Timeliness) หมายถึง ระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะต้องสามารถให้ข้อมูลที่ทันสมัย (up to date) และทันต่อความต้องการของผู้ใช้ ถ้าผลิตข้อมูลออกมาช้า ก็ไม่มีคุณค่าถึงแม้จะเป็นข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ
- ด้านความเข้าใจได้ (Understandability) หมายถึง ข้อมูลในงบการเงินที่ได้จะต้องเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งควรเป็นข้อมูลที่ผู้ใช้งบการเงินเข้าใจได้โดยตั้งอยู่บนสมมติฐานว่าผู้ใช้งบการเงินมีความรู้ ตามควรเกี่ยวกับธุรกิจ กิจกรรมเชิงเศรษฐกิจและการบัญชี

ผลการดำเนินงาน หมายถึง ผลลัพธ์จากการทำงานขององค์กรที่เป็นไปตามเป้าหมายและจุดประสงค์ขององค์กร และยังมีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ โดยในงานวิจัยนี้จะแบ่งเป็น 2 มุมมอง คือ มุมมองด้านการเงิน และมุมมองด้านที่ไม่ใช่การเงิน

- ด้านการเงิน (Financial Perspective) เป็นการวัดผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเงิน เช่น การเพิ่มรายได้, ประสิทธิภาพในการผลิตที่มีต้นทุนต่ำและมีการสูญเสียระหว่างผลิตน้อย, การหาแหล่งเงินทุนที่มีต้นทุนต่ำ
- ด้านที่ไม่ใช่การเงิน (Non-Financial Perspective) เป็นการวัดผลการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงิน ได้แก่ การพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน การประสานงานภายในองค์กร ความพึงพอใจของลูกค้า ภาพลักษณ์องค์กร และการจัดการด้านลูกค้าสัมพันธ์

สมมติฐานในการวิจัย

1. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลาและ ด้านความเข้าใจได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานโดยรวม

2. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลาและ ด้านความเข้าใจได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน

3. ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลาและ ด้านความเข้าใจได้ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อผลการดำเนินงาน ด้านที่ไม่ใช่การเงิน

4. วิธีการดำเนินงานวิจัย

4.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง (Sample Population)

ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จำนวน 551 บริษัท (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2561) โดยใช้แบบสอบถามกับผู้บริหารฝ่ายบัญชีหรือผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจด้านการเงินและบัญชีของบริษัท

4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบวิจัยที่กำหนดขึ้น โดยผู้วิจัยได้ใช้มาตรวัดในลักษณะ Likert Scale 5 ระดับ ในการวัดประสิทธิภาพของสารสนเทศทางการบัญชีและผลการดำเนินงาน โดยกำหนดให้ 1 = เห็นด้วยน้อยที่สุด จนถึง 5 = เห็นด้วยมากที่สุด ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งช่วงคะแนนสำหรับการแปรความหมายออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้ ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 4.51–5.00 เป็นระดับที่เห็นด้วยมากที่สุด ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51–4.50 เป็นระดับที่เห็นด้วยมาก ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3.01–3.50 เป็นระดับที่เห็นด้วยปานกลาง ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 2.51–3.00 เป็นระดับที่เห็นด้วยค่อนข้างน้อย ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.51–2.50 เป็นระดับที่เห็นด้วยน้อย และค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00–1.50 เป็นระดับที่เห็นด้วยน้อยที่สุด

เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ได้สร้างขึ้นตามความมุ่งหมายและกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยแบบสอบถามแบ่งเป็นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชี ของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งในปัจจุบัน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ตอนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อผลการดำเนินงาน

4.3 การเก็บรวบรวมและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จำนวน 551 ชุด ไปยังบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและปรากฏว่ามีแบบสอบถามถูกส่งกลับคืนจำนวน 11 ชุด เนื่องจากมีการย้ายหรือเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ซึ่งทำให้มีจำนวนแบบสอบถามที่ส่งถึงผู้รับจำนวน 540 ชุด และเมื่อครบกำหนด ได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์กลับมา จำนวน 213 ชุด ซึ่งถือว่ามิอัตราการตอบกลับร้อยละ 39.44 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker, Kumar, และ Day (2001) ที่กล่าวว่า การส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราการตอบกลับอย่างน้อย ร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและผลการดำเนินงาน โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์หาค่าทางสถิติ ซึ่งประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในขณะที่การทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานใช้การวิเคราะห์

สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุด้วยวิธีกำลังสองน้อยที่สุด (Ordinary Least Squares Regression)

4.4 การตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยการ ทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย และได้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือจากแบบสอบถามที่ได้จากการทดลองใช้ โดย การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discrimination Power) โดยใช้เทคนิค Item-Total Correlation ซึ่งผลจากการทดสอบพบว่า ตัวแปรประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าระหว่าง 0.667 – 0.962 และตัวแปรผลการดำเนินงานมีค่าระหว่าง 0.739 – 0.878 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair et al (2006) ซึ่งแนะนำว่าค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อไม่ควรต่ำกว่า 0.40 จึงเป็นค่าที่ยอมรับได้ นอกจากนี้ยังได้หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการประเมินจากค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยจากการทดสอบพบว่าตัวแปรประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าความเชื่อมั่น อยู่ระหว่าง 0.898 – 0.964 และตัวแปรผลการดำเนินงาน มีค่าความเชื่อมั่นระหว่าง 0.801 – 0.899 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally (1978) ที่กล่าวไว้ว่าความน่าเชื่อถือตามทฤษฎีของ Cronbach alpha ซึ่งแนะนำว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามไม่ควรต่ำกว่า 0.70

5. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

5.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

จากการสำรวจข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 53.00 และเพศหญิง ร้อยละ 47.00 เมื่อพิจารณาถึงอายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่มีอายุระหว่าง อายุ 40 – 45 ปี (ร้อยละ 42.41) ด้านระดับการศึกษา พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 62.12) รองลงมาคือกลุ่มที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 22.22) สำหรับประสบการณ์การทำงานด้านบัญชีพบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานด้านบัญชี 11 -15 ปี (ร้อยละ 31.13) สำหรับตำแหน่งงานในปัจจุบัน พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 44.20) รองลงมา ผู้จัดการฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 37.41) นอกจากนี้ ยังพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนประมาณ 50,000 – 75,000 บาท (ร้อยละ 31.59)

5.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและผลการดำเนินงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ผลจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายบัญชีเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จากตาราง 1 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วนมากที่สุด โดยมีระดับอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.53$) นอกจากนี้ ยังพบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีระดับความคิดเห็นในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านความถูกต้อง (Accuracy) ($\bar{x} = 4.36$) ด้านความเข้าใจได้ (Understandability) ($\bar{x} = 4.28$) และ ด้านความทันต่อ เวลา (Timeliness) ($\bar{x} = 3.73$)

จากผลข้างต้นจะพบว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน มากที่สุดเนื่องจากความสมบูรณ์ครบถ้วนของบัญชีมีผลสำคัญต่อความการตัดสินใจของผู้บริหาร เนื่องจาก การตัดสินใจทางธุรกิจจำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และเชื่อถือได้ หากสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรมีข้อผิดพลาดก็จะส่งผลทำให้การตัดสินใจเกิดความผิดพลาดได้เช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ Wright (2016) และ Kardan et al., (2016) ที่กล่าวว่า ระบบบัญชีที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนจะสามารถสร้างรายงานทางการเงินที่สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารและเกิดผลที่ดีต่อองค์กร

ตาราง 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	\bar{X}	S.D	ระดับความคิดเห็น
1 ด้านความถูกต้อง (ACC)	4.36	0.66	มาก
2 ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (COM)	4.53	0.78	มากที่สุด
3 ด้านความทันต่อเวลา (TIM)	3.73	0.82	มาก
4 ด้านความเข้าใจได้ (UND)	4.28	0.86	มาก
โดยรวม	4.20	0.79	มาก

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารฝ่ายบัญชีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในตาราง 2 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการเงิน ($\bar{x} = 3.77$) และด้านที่ไม่ใช่การเงิน ($\bar{x} = 3.70$) ซึ่งจากผลข้างต้นจะเห็นว่าผู้บริหารฝ่ายบัญชีให้ความสำคัญกับผลการดำเนินงานทั้งสองด้าน ทั้งด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงินมาก เนื่องจากผลการดำเนินงานทั้งสองด้าน เป็นเครื่องชี้วัดถึงความสำเร็จและความสามารถในการทำงานขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pun and White (2005) พบว่า การวัดผลการดำเนินงานเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารองค์กร ซึ่งจะต้องให้ความสำคัญทั้งในด้านการเงินและด้านที่ไม่ใช่การเงิน เช่น กระบวนการภายใน และด้านลูกค้า เป็นต้น

ตาราง 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน (PER)	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านการเงิน (FIN)	3.77	1.07	มาก
2. ด้านที่ไม่ใช่การเงิน (NOF)	3.70	1.12	มาก
โดยรวม	3.73	1.09	มาก

ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานในการศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานในครั้งนี้ ได้เริ่มจากการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระแต่ละคู่ ก่อนที่จะนำตัวแปรไปทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน ซึ่งผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละตัวแปรมีความสัมพันธ์กัน ระหว่าง -0.150 – 0.740 ซึ่งอาจจะเกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบปัญหา Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ซึ่งผลจากการศึกษาพบว่า มีค่า VIFs มีค่า ระหว่าง 1.108 – 1.959 ซึ่งทุกค่ามีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระไม่มีผลทำให้เกิดปัญหา Multicollinearity (Hair et al., 1995)

ตาราง 3 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ตัวแปรประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน

ตัวแปร	PER	FIN	NON	ACC	COM	TIM	UND	VIFs
\bar{x}	3.73	3.77	3.73	4.36	4.53	3.73	4.28	
S.D.	1.09	1.07	1.12	0.66	0.78	0.82	0.86	
PER	-	0.361*	-0.662*	-0.150*	-0.322*	0.337*	0.121*	1.191
FIN		-	0.363*	0.135*	0.111*	0.067	0.047	1.959
NON			-	0.634**	0.029	0.740*	-0.062	1.785
ACC				-	0.226*	0.198*	-0.005	1.206
COM					-	0.384*	0.198*	1.435
TIM						-	0.323*	1.142
UND							-	1.108

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน

งานวิจัยนี้ได้วิเคราะห์ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงาน โดยในงานวิจัยนี้ได้ทดสอบผลการดำเนินงานเป็น 3 แบบ คือ ผลการดำเนินงานโดยรวม ผลการดำเนินงานด้านการเงิน และผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน

ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานโดยรวม

ผลจากการวิเคราะห์ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานโดยรวม ในตาราง 4 พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง (ACC) และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (COM) มีผลกระทบเชิงบวกต่อ ผลการดำเนินงานโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในเชิงบวกที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในขณะที่ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความทันต่อเวลา และ(TIM) ด้านความเข้าใจได้ (UND) มีผลกระทบต่อ ผลการดำเนินงานโดยรวม ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในเชิงบวกที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.10

ตาราง 4 ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานโดยรวม

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานโดยรวม		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.197	0.363	3.294	0.001*
ด้านความถูกต้อง (ACC)	0.222	0.072	0.085	0.002*
ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (COM)	0.330	0.093	3.551	0.000*
ด้านความทันต่อ เวลา (TIM)	0.140	0.081	1.726	0.086**
ด้านความเข้าใจได้ (UND)	0.152	0.081	1.183	0.062**

F = 10.572 p = 0.000 AdjR² = 0.411

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.10

ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน

ในตาราง 5 พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทุกด้านประกอบด้วย ด้านความถูกต้อง (ACC) ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (COM) ด้านความทันต่อเวลา (TIM) และด้านความเข้าใจได้ (UND) มีผลกระทบเชิงบวกกับผลการดำเนินงานด้านการเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในเชิงบวกที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 5 ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงานด้านการเงิน		t	p-value
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	2.700	0.778	3.468	0.001*
ด้านความถูกต้อง (ACC)	0.343	0.130	2.640	0.009*
ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (COM)	0.458	0.115	3.981	0.000*
ด้านความทันต่อ เวลา (TIM)	0.325	0.116	2.804	0.005*
ด้านความเข้าใจได้ (UND)	0.101	0.335	0.738	0.034*

F = 4.737 p = 0.000 AdjR² = 0.589

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน

ผลจากการวิเคราะห์ผลกระทบประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน ในตารางที่ 6 พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง (ACC) และด้านความเข้าใจได้ (UND) มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงินของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในเชิงบวก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในขณะที่ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน

ความสมบูรณ์ครบถ้วน (COM) และ ด้านความทันต่อเวลา (TIM) ไม่ส่งผลกระทบต่อ ผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 6 ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ผลการดำเนินงาน		t	p-value
	ด้านที่ไม่ใช่การเงิน			
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย	ความคลาดเคลื่อน มาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	1.939	0.338	5.743	0.000*
ด้านความถูกต้อง (ACC)	0.611	0.090	6.780	0.000*
ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน (COM)	0.111	0.081	1.372	0.171
ด้านความทันต่อ เวลา (TIM))	0.059	0.081	0.724	0.470
ด้านความเข้าใจได้ (UND))	0.304	0.080	.0787	0.000*

F = 18.266 p = 0.000 AdjR² = 0.510

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากผลการวิเคราะห์ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง มีผลกระทบทางบวกต่อผลการดำเนินงานโดยรวม ผลการดำเนินงานด้านการเงิน และ ผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน เนื่องจาก ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพด้านความถูกต้อง จะทำให้ได้รายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ ปราศจากข้อผิดพลาด ซึ่งจะส่งผลให้การตัดสินใจทางธุรกิจของผู้บริหารถูกต้องและเป็นผลดีต่อกิจการ ซึ่งสอดคล้องกับ Bishop (2017) ที่พบว่า ความถูกต้องครบถ้วนของรายงานทางการเงินและไม่มีข้อผิดพลาดสามารถบอกถึงคุณภาพของรายงานทางการเงิน และจะเป็นผลดีต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ

นอกจากนี้ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานโดยรวม และ ผลการดำเนินงานด้านการเงิน เนื่องจาก ความสมบูรณ์ครบถ้วนของรายงานทางบัญชีและการเงินมีส่วนสำคัญต่อความกรตัดสินใจของผู้บริหาร โดยเฉพาะการตัดสินใจด้านการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Mohammed, Rashid และ Tahir, (2014) ที่พบว่า ความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการรายงานทางการเงิน ขึ้นอยู่กับการทำงานที่มีประสิทธิภาพและต้องมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะสามารถเพิ่มประสิทธิผลในการดำเนินงานขององค์กรได้ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความทันต่อเวลา มีต่อผลการดำเนินงานด้านการเงิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Bebeselea, (2014) ที่พบว่าประสิทธิภาพระบบสารสนเทศจะสามารถทำให้ลดระยะเวลาในการทำงานให้สั้นลง ประหยัดต้นทุน และยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความเข้าใจได้ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญและมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน ทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน เนื่องจากข้อมูลทางการเงินที่สามารถให้ผู้เข้าใจได้ จะสามารถช่วยในการตัดสินใจได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับ Socea (2012) ที่กล่าวว่า ข้อมูลทางการเงินและรายงานทางการเงินจะต้องไม่ซับซ้อนและสามารถเข้าใจได้ง่ายจะทำให้ผู้ใช้ตัดสินใจทางการเงินได้อย่างถูกต้อง

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยครั้งนี้เป็นการวิเคราะห์ในมุมมองของผู้บริหารฝ่ายบัญชี ซึ่งในการศึกษาครั้งต่อไปควรจะมีการวิเคราะห์ผู้เกี่ยวข้องอื่น เช่น นักลงทุน หรือ ผู้บริหาร เป็นต้น เนื่องจาก ผู้มีส่วนได้เสีย และ ผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่ได้มีแค่ ผู้บริหารฝ่ายบัญชี แต่ยังมีบุคคลอื่น ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ดังนั้น การวิเคราะห์หลากหลายมุมมอง จะทำให้งานวิจัยมีความน่าสนใจมากขึ้น

6.2 ประโยชน์ของงานวิจัย

1. ผู้บริหารสามารถใช้ผลการวิจัยเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางบัญชีให้มีประสิทธิภาพ
2. นักลงทุน สามารถใช้ข้อมูลการวิจัยในการตัดสินใจลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

7. สรุป

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะทำให้ได้รายงานทางการเงินที่มีคุณภาพ และจะมีผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนินงานของธุรกิจ เนื่องจากรายงานทางการเงินที่ดี ถูกต้องและเหมาะสม จะทำให้ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถประเมินสถานการณ์ทางธุรกิจได้อย่างถูกต้องและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงศึกษาผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชี จำนวน 213 ชุด ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางบัญชี ด้านความถูกต้อง และด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน มีผลกระทบเชิงบวกกับ ผลการดำเนินงานโดยรวม ในขณะที่ ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา และ ด้านความเข้าใจได้ มีผลกระทบเชิงบวกกับ ผลการดำเนินงานด้านการเงิน นอกจากนี้ ยังพบว่า ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้านความถูกต้อง และ ด้านความเข้าใจได้ มีผลกระทบเชิงบวกกับ ผลการดำเนินงานด้านที่ไม่ใช่การเงิน

เอกสารอ้างอิง

- บัทมาวดี ดวงดาราว. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ* สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.). 4 (1) : 9 – 20
- ดลฤดี ได้เวชศาสตร์ และ วิชิต อุ๋อัน (2560). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย. *วารสารวิชาการคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 11 (2) 137 - 158
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2561). ข้อมูลบริษัท/หลักทรัพย์. ค้นเมื่อ 11 กุมภาพันธ์ 2561, จาก <https://www.set.or.th/set/todaynews.do?language=th&country=TH>
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหารบริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์*

- อุเทน เลาน้ำทา. (2559). ผลกระทบของประสิทธิผลของการออกแบบระบบบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย, *วารสารราชชมงคลล้านนา*, 4(2) : 91 – 100
- Aaker, D. A., Kumar, V. & Day, G. S. (2001). *Marketing research*. New York : John Wiley & Son
- Angeloni, S. (2016). Cautiousness on convergence of accounting standards across countries. *Corporate Communications: An International Journal*, 21(2) : 246-267.
- Arunruangsirilert, T (2017). Does management accounting information affect firm value? Evidence from the Stock Exchange of Thailand. *Journal of Accounting Profession*, 13(40): 42 - 55
- Bebeselea, M. (2014). Accounting Information and Its Users. A Study of the Supply and Demand of Accounting Information in Romania. *Economics, Management, & Financial Markets*, 9(4) : 150-157.
- Berger,G.R. (2011) Challenges and opportunities in disclosure research—A discussion of ‘the financial reporting environment: Review of the recent literature. *Journal of Accounting and Economics*, 51(1-2) : 204-218
- Beyer,A, Cohen, D.A., Lys, T.Z. & Walther,B.R. (2010) The financial reporting environment: Review of the recent literature *Journal of Accounting and Economics*, 50(2-3) : 296-343
- Bishop, W. A. (2017). Addressing The Challenge Of Strategic Alignment Faced By Small And Medium-Sized Entities During The Selection Of Accounting Software Packages. *The International Business & Economics Research Journal (Online)*: Littleton, 16(1), 31-54.
- Cheng et al., (2005). The Value Relevance of Earnings and Book Value Under and Purchase Accounting, *Advance in Accounting*, 21 : 25 – 59
- Elbanna, Child, & Dayan .(2013). A model of antecedents and consequences of intuition in strategic decision-making: Evidence from Egypt. *Long Range Planning*. 46 : 149-176
- Hair, J., Black, W., Babin, B., Anderson, R., & Tatham, R. (2006). *Multivariate data analysis* (6th ed.). Uppersaddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall.
- Kardan, B., Salehi, M., & Abdollahi, R. (2016). The relationship between the outside financing and the quality of financial reporting: evidence from Iran. *Journal of Asia Business Studies: Bingley*, 10(1), 20-40.
- Konthong, K., Ussahawanitchakit, P. (2010). AIS competency, accounting outcomes, and firm performance: An empirical study of Thai-listed firms. *Journal of International Management Studies*, 10(3): 43-67
- Lam, K. C. K., Sami, H., & Zhou, H. (2013). Changes in the value relevance of accounting information over time: Evidence from the emerging market of China. *Journal of Contemporary Accounting & Economics*, 9(2): 123–135. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jcae.2013.06.001>

- Malekinejad, R. (2016). The effectiveness of financial statement in management decision making. *International Journal of Accounting Research*, 2(11), 91 – 95.
- Marcus, M. L. (2015). Accessing vs Sourcing Knowledge: A Comparative Study of R&D Internationalization Between Emerging and Advanced Economy Firms. *Journal of International Business Studies*, 46(1) : 63-86.
- Mohammed, A. A., Rashid, B. B., & Tahir, S. B. (2014). Customer Relationship Management (CRM) Technology and Organization Performance: Is Marketing Capability a Missing Link? An Empirical Study in the Malaysian Hotel Industry. *Asian Social Science*, 1(10), 197-121.
- Nunnally, J. C. (1978). Psychometric theory. New York : McGraw-Hill.
- Oluwafemi, A.S, Israel, A. N., Simeon, A.O., & Olawale, O. (2014.) Risk management and financial performance of banks in Nigeria. *European Journal of Business and Management*. 6 (31):336 - 342
- Omokhudu, O. O., & Ibadin, P. O. (2015). The value relevance of accounting information: evidence from Nigeria. *Accounting and Finance Research*, 4(3), 20–30. doi: <https://doi.org/10.5430/afr.v4n3p20>
- Pun and White (2005). A performance measurement paradigm for integrating strategy formulation: A review of systems and frameworks. *International Journal of Management Reviews* .7(1): 49-71
- Sajady H, Dastgir M, Nejad HH (2008) Evaluation of the effectiveness of accounting information systems. *International Journal of Information Science and Management* 6: 49-59
- Socea, A. (2012). Managerial Decision-Making and Financial Accounting Information. *Procidia- Social and behavior Science*, 58 47 -55.
- Suryanto, T. (2016). Audit Delay and Its Implication for Fraudulent Financial Reporting: A Study of Companies Listed in the Indonesian Stock Exchange. *European Research Studies Journal*, 19(1) : 18-31
- Thapayom, A. & Ussahawanitchakit, P. (2015). Accounting information system excellence and goal achievement: evidence from information and communication technology businesses in Thailand. *The Business and Management Review*, 7(1) : 309-321
- Wright, K. L. T. (2016). *Financial summary*. Annual Report, 3-18, Retrieved from <http://nyassembly.gov/comm/Housing/2016Annual/index.pdf>